



Departamento Nacional de Produção Mineral
Diretoria Geral
Ouvidoria

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

MÊS DE JANEIRO DE 2017

A Ouvidoria do DNPM, órgão de assistência direta e imediata ao Diretor-Geral, foi criada por meio do Decreto nº 7.092, de 02 de fevereiro de 2010, publicado no DOU de 03/02/2010. O seu primeiro Ouvidor, Geól. Paulo Ribeiro de Santana, servidor do Quadro Permanente do DNPM, foi nomeado por meio da Portaria do Ministro de Minas e Energia nº 117, de 17 de março de 2010, publicada no DOU de 19 de março de 2010. À Ouvidoria compete:

a - receber e encaminhar as reclamações, denúncias, representações e sugestões que se relacionem com as atividades do DNPM;

b - informar ao interessado o andamento e o resultado das providências adotadas em relação às manifestações recebidas;

c - organizar e interpretar o conjunto das manifestações recebidas e produzir estatísticas indicativas do nível de satisfação dos agentes envolvidos nas atividades de mineração;

d - apresentar recomendações à Diretoria visando ao aprimoramento atuação do DNPM e à correção de situações de inadequado funcionamento das atividades de mineração;

e - atuar como canal adicional de comunicação entre o servidor e o Diretor-Geral do DNPM; e

f - divulgar suas competências aos agentes envolvidos nas atividades de mineração.

O Ouvidor exercerá suas atribuições com autonomia e independência.

As informações aqui prestadas foram recebidas pelas contas eletrônicas: dire@dnpm.gov.br; paulo@dnpm.gov.br; paulo.santana@dnpm.gov.br, ouvidoria@dnpm.gov.br, por meio do Sistema de Acesso à Informação Pública, pelos telefones: (61)3312-6996; 6917 e fax: (61)3312-6918, bem como de forma presencial no edifício sede do DNPM em Brasília.

Respostas às Manifestações da Sociedade – 176

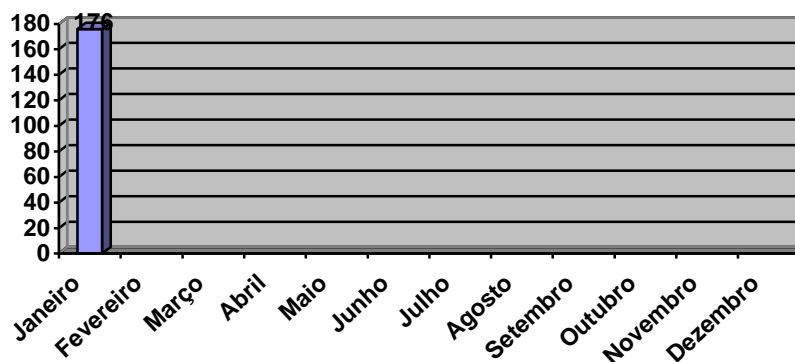
Foram **176** manifestações dirigidas à Autarquia e respondidas, algumas das quais em Inglês. A sua grande maioria é pedido de informações.

Acumulado no ano = 176

Evolução diária das respostas às manifestações da sociedade – Janeiro de 2017

Dia do Mês	Dia da semana	Quantidade de Mensagens	
		No dia	Até o dia
23	Segunda-Feira	36	36
24	Terça-Feira	8	44
25	Quarta-Feira	19	63
26	Quinta-Feira	12	75
27	Sexta-Feira	32	107
30	Segunda-Feira	41	151
31	Terça-Feira	25	176
Total			
24	Terça-Feira	8	Menor Valor
30	Segunda-Feira	41	Maior Valor

Manifestações da Sociedade - 2017



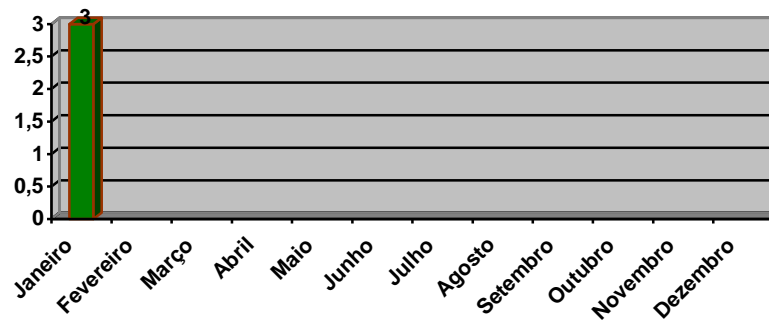
Notícias do DNPM - 3

Foram 3 e-mails (tipo *Newsletter*) enviados para mais de 4.000 endereços eletrônicos, informando: IBRAM divulga programação preliminar do 3º Congresso Internacional de Direito Minerário; Portaria DNPM sobre Disponibilidade de área; AGU consegue bloquear R\$ 16 milhões de empresa que extraiu granito irregularmente.

Este tipo de e-mail tem o caráter de dar maior velocidade e transparência às ações do órgão, comunicando em tempo real à sociedade, as edições dos atos ali informados.

Acumulado no ano = 3

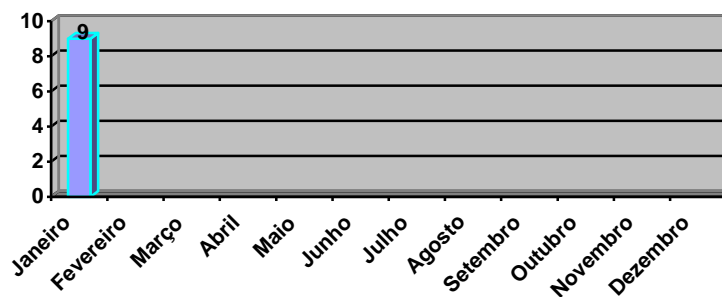
Notícias do DNPM - 2017



9 Comunicações Internas – Estas comunicações são destinadas aos servidores do DNPM, algumas vezes inclui a Secretaria de Geologia, Mineração e Transformação Mineral.

Acumulado no ano = 9

Comunicações Internas - 2017

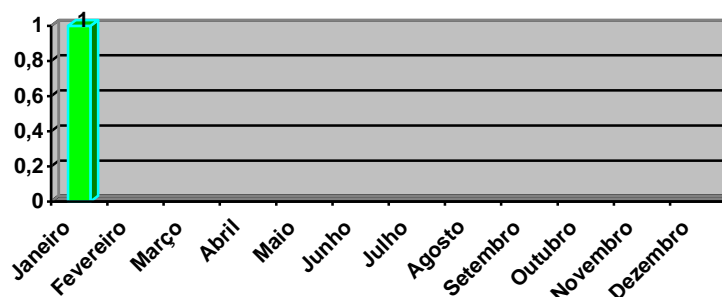


Denúncias – Não foram apresentadas denúncias no mês de janeiro

Reclamações: 1 reclamação sobre a questão de atendimento na Superintendência/TO mas o assunto já foi plenamente explicado e encaminhada resposta ao cidadão reclamante.

Total de reclamações no ano = 1

Reclamações - 2017



Sugestões – no mês de janeiro não foi recebida nenhuma sugestão de relevo.

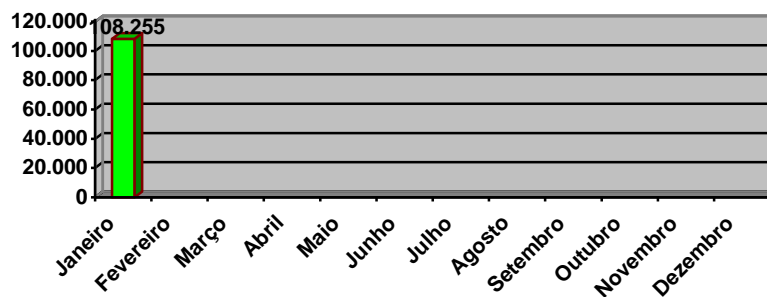
Sugestões e recomendações ao Diretor-Geral

No mês de janeiro não foi feita nenhuma sugestão ou recomendação ao Diretor-Geral

Número de visitas ao sítio = 108.255 - Janeiro de 2016 = 89.671 – aumento de 20,7%.

Acumulado no ano = 108.255

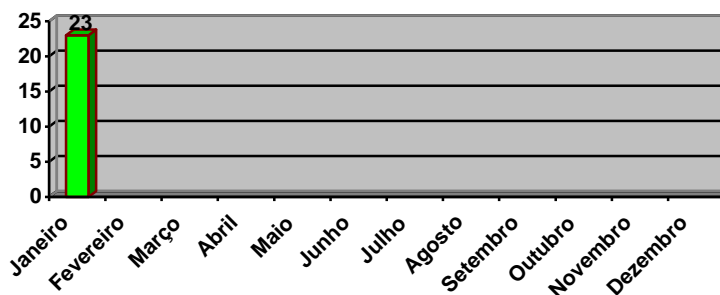
Número de Visitas ao Sítio Eletrônico - 2017



Durante o mês de janeiro, o Ministério Público Federal instaurou Inquérito Civil Público para investigar possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas, por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público em decorrência da atividade de mineração, nos seguintes estados: Espírito Santo (18); Bahia (2); Minas Gerais (1); Paraíba (1) e Amapá (1)

Total: 23

Acumulado no ano = 23



Inquéritos Civis Públicos abertos pelo MPF - 2017

Possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público

Superintendência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%	Ranking
Espírito Santo	18												18	78,3	1ª Posição
Bahia	2												2	8,7	2ª Posição
Minas Gerais	1												1	4,3	3ª Posição
Paraíba	1												1	4,3	3ª Posição
Amapá	1												1	4,3	3ª Posição
Santa Catarina													0	0,0	6ª Posição
Rio Grande do Sul													0	0,0	6ª Posição
Rondônia													0	0,0	6ª Posição
Mato Grosso													0	0,0	6ª Posição
Pará													0	0,0	6ª Posição
Goiás													0	0,0	6ª Posição
São Paulo													0	0,0	6ª Posição
Paraná													0	0,0	6ª Posição
Rio de Janeiro													0	0,0	6ª Posição
Pernambuco													0	0,0	6ª Posição
Mato Grosso do Sul													0	0,0	6ª Posição
Amazonas													0	0,0	6ª Posição
Roraima													0	0,0	6ª Posição
Maranhão													0	0,0	6ª Posição
Sergipe													0	0,0	6ª Posição
Ceará													0	0,0	6ª Posição
Tocantins													0	0,0	6ª Posição
Rio Grande do Norte													0	0,0	6ª Posição
Distrito Federal													0	0,0	6ª Posição
Piauí													0	0,0	6ª Posição
Alagoas													0	0,0	6ª Posição
Acre													0	0,0	6ª Posição
Total	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	100,0	

Gestão da Lei de Acesso à Informação

Janeiro = 21; Quantidade de perguntas = 50

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 21

Média mensal de pedidos: 21,00

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	21



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	50	Total de solicitantes:	17
Perguntas por pedido:	2,38	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	3
		Solicitantes com um único pedido:	14

Temas das solicitações (Top 10)

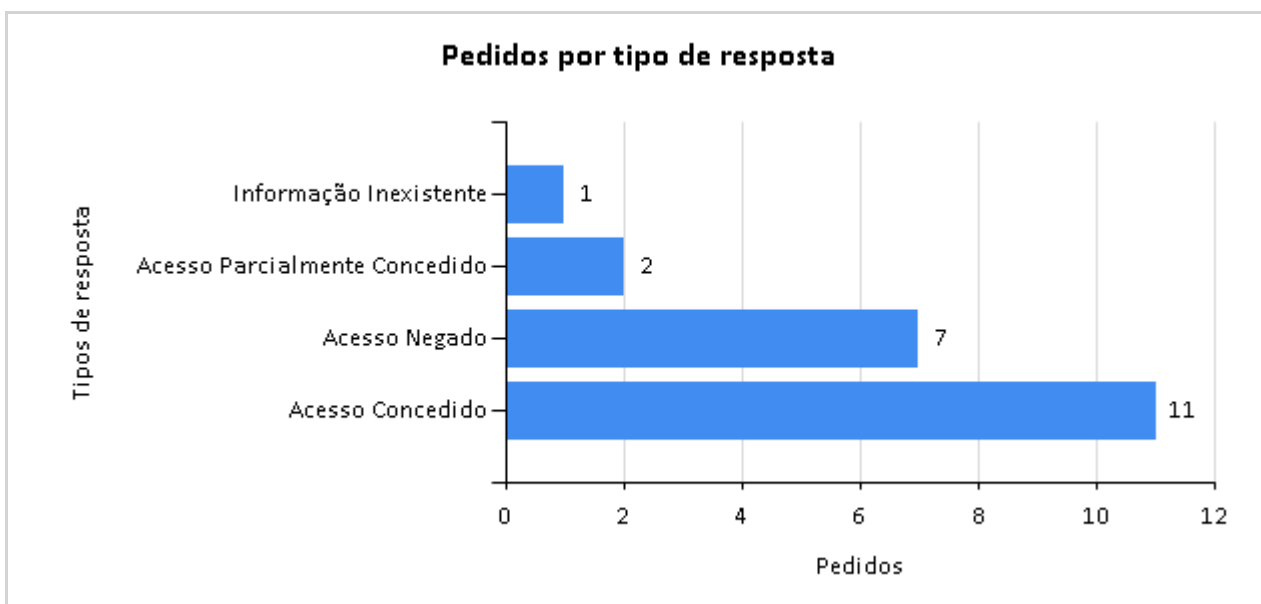
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Governo e Política - Administração pública	21	100,00%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 1,05 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
0	0,00%



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	7	100,000%	33,33%
TOTAL:	7	100,000%	33,33%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	21	100,00%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	16	94,12%
Pessoa Jurídica	1	5,88%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
MG	4	25,00%	4
MT	1	6,25%	1
PA	1	6,25%	1
PE	2	12,50%	2
RJ	1	6,25%	2
RS	1	6,25%	1
SC	1	6,25%	1
SP	3	18,75%	6
Não Informado	2	12,50%	2

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	62,50%
F	31,25%
Não Informado	6,25%

Escolaridade	
Ensino Superior	68,75%
Pós-graduação	6,25%
Mestrado/Doutorado	6,25%
Sem instrução formal	6,25%
Ensino Fundamental	6,25%
Não Informado	6,25%

Profissão	
Profis. Liberal/autônomo	25,00%
Estudante	18,75%
Outra	18,75%
Jornalista	12,50%
Professor	6,25%
Empregado - setor privado	6,25%
Servidor público municipal	6,25%
Não Informado	6,25%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Outro	100,00%

Brasília, 1º de fevereiro de 2017

PAULO RIBEIRO DE SANTANA
Ouvidor